

На основу Закона о енергетици (“Службени гласник РС”, бр. 145/2014, 95/2018, 40/2021), Одлуке о условима и начину снабдевања топлотном енергијом града Зрењанина (“Службени лист града Зрењанина” број 32/2013, 25/2014, 18/2019, 2/2020 ), Тарифног система за обрачун инсталисане топлотне снаге и испоручене количине топлотне енергије града Зрењанина (“Службени лист града Зрењанина” број 32/2013), Методологије за утврђивање цена за инсталисану снагу и испоручену количину топлотне енергије тарифном купцу са упутством за расподелу обрачуна (“Службени лист града Зрењанина” број 11/2014 – Одлуке о измени Методологије “Службени лист града Зрењанина” број 24/2014 и 30/2015) ЈКП “Градска топлана“ Зрењанин, ул. Панчевачка 55, Зрењанин (у даљем тексту: Снабдевач) и

---

ЈМБГ \_\_\_\_\_ (у даљем тексту: Купац)

Адреса грејаног простора: \_\_\_\_\_

ИД број простора: \_\_\_\_\_

Адреса топлотне подстанице: \_\_\_\_\_

Место испоруке број: \_\_\_\_\_

---

закључили су

## УГОВОР О СНАБДЕВАЊУ ТОПЛОТНОМ ЕНЕРГИЈОМ

### Члан 1.

На основу Закона о енергетици (“Службени гласник РС“, бр. 145/2014, 95/2018 и 40/2021), Одлуке о условима и начину снабдевања топлотном енергијом града Зрењанина (“Службени лист града Зрењанина” број 32/2013, 25/2014, 18/2019, 2/2020), Тарифног система за обрачун инсталисане топлотне снаге и испоручене количине топлотне енергије града Зрењанина (“Службени лист града Зрењанина” број 32/2013), Методологије за утврђивање цена за инсталисану снагу и испоручену количину топлотне енергије тарифном купцу са упутством за расподелу обрачуна (“Службени лист града Зрењанина” број 11/2014 – Одлуке о измени Методологије “Службени лист града Зрењанина” број 24/2014 и 30/2015 ) – у даљем тексту Методологија. Грејна површина / инсталисана снага купца износи \_\_\_\_\_ m<sup>2</sup>/kW.

### Члан 2.

Грејна сезона почиње 15. октобра текуће године, а завршава се 15. априла наредне године и иста се може у зависности од спољне температуре ограничити, обуставити или продужити.

Грејна сезона може да започне и пре рока из става 1. овог члана када је према подацима Републичког хидрометеоролошког завода температура спољног ваздуха у граду Зрењанину три дана узастопно у 21 час 12°C или нижа, али не пре 1. октобра.

Грејна сезона може да траје и дуже од рока из става 1. овог члана и то све док температура спољног ваздуха три дана узастопно у 21 час не буде виша од 12°C, али не дуже од 1. маја.

У случају ранијег започињања и/или каснијег завршетка грејне сезоне последични трошкови се третирају као период продуженог грејања и као такви падају на терет купца по важећем ценовнику, односно тарифном систему.

Ограничење, обустава или продужење продаје топлотне енергије врши се у складу и под условима утврђеним Одлуком о условима и начину снабдевања топлотном енергијом града Зрењанина.

### Члан 3.

Снабдевач је дужан да у топлотној подстаници обезбеди параметре који омогућавају нормалне услове за загревање грејаних просторија, према термофизичким карактеристикама зграде, под условом да су секундарне инсталације грејања код купца изведене према одобреном пројекту, да је извршен њихов технички пријем и пријемна контрола од стране снабдевача, да су секундарне инсталације грејања исправне и квалитетно хидраулички регулисане, да је топлотна заштита зграде урађена према пројекту и да владају нормални услови за загревање.

Нормалним условима за загревање сматрају се нормални климатски услови, независне функционалне целине без оштећења на зидовима, вратима, прозорским окнима, загревање довољним бројем радијаторских ребара итд.

#### **Члан 4.**

Пре почетка грејне сезоне Снабдевач је дужан да изврши пробу функционисања свих топлотних извора и нових и ремонтваних постројења дистрибутивног система.

О распореду вршења проба Снабдевач ће благовремено обавестити купца, извођача радова и сва заинтересована лица преко средстава јавног информисања.

#### **Члан 5.**

Купац је дужан омогућити у свако доба приступ овлашћеном лицу Снабдевача до места преузимања енергије, односно до грејних тела ради провере исправности инсталације, искључења и укључења истих, као и у случају сумње да постоји повећано и ненаменско трошење топлотне енергије.

#### **Члан 6.**

Снабдевач се ослобађа преузетих обавеза испоруке топлотне енергије у случају настанка и трајања више силе:

- квар на деловима система даљинског грејања које Снабдевач није могао да предвиди,
- непредвиђене околности у вези снабдевања водом, гасом или електричном енергијом,
- непредвиђени догађаји који имају карактер елементарне непогоде.

#### **Члан 7.**

Прикључење и искључење купца са система даљинског грејања врши Снабдевач, а у изузетним случајевима искључење може вршити и треће лице уз надзор Снабдевача.

Снабдевач може да искључи купца са система даљинског грејања у складу са Одлуком.

У току примене тарифног система уколико се купац топлотне енергије поново одлучи за снабдевање топлотном енергијом на истом предајном месту, приликом поновног прикључења на систем даљинског грејања купац је дужан да сноси трошкове поновног прикључења у складу са Одлуком о условима и начину снабдевања топлотном енергијом града Зрењанина.

#### **Члан 8.**

Уговор о снабдевању топлотном енергијом се склапа на неодређено време.

Отказ Уговора је могућ само у складу са одредбама Одлуке о условима и начину снабдевања топлотном енергијом града Зрењанина .

Купац је дужан писмено отказати Уговор са отказним роком од 30 дана, али не у току грејне сезоне.

Купац је дужан отказати Уговор 30 дана пре промене адресе (исељења, продаје и сл.).

Ако купац не поступи у складу са ставом 2. овог члана дужан је платити топлотну енергију све до оног момента када Снабдевач буде обавештен о насталим променама из претходног става.

#### **Члан 9.**

У случају отказа Уговора купац има обавезу плаћања 100% од фиксног дела укупног обрачуна у складу са Одлуком о условима и начину снабдевања топлотном енергијом града Зрењанина.

#### **Члан 10.**

Тарифни систем се примењује на све тарифне купце којима Снабдевач испоручује топлотну енергију.

#### **Члан 11.**

Тарифни елементи су:

- тарифни елемент “инсталисана топлотна снага”,
- тарифни елемент “количина испоручене топлотне енергије”,
- тарифни елемент “грејна површина”,
- друге нестандартне услуге (услуге које нису директно везане за обрачун топлотне енергије).

#### **Члан 12.**

Тарифни елемент “инсталисана топлотна снага” (у даљем тексту: инсталисана снага) је топлотна снага зграде, односно независне функционалне целине у згради, добијена као сума називних снага грејних елемената (тела) уграђених у секундарну инсталацију грејања купаца при пројектном режиму температуре воде секундарне инсталације грејања купаца.

Инсталисана снага се утврђује по одредбама Одлуке.

Инсталисана топлотна снага се утврђује на основу главног машинског пројекта секундарне инсталације грејања купаца, пројекта изведеног објекта наведене инсталације, контроле служби продавца, односно Уговора о испоруци топлотне енергије.

Инсталисана снага може бити стварна или рачунска, у зависности од расположивих података, а у складу са Одлуком.

Инсталисана снага се изражава у kW, а вредност се заокружује на два децимална места.

### **Члан 13.**

Тарифни елемент “количина испоручене топлотне енергије” утврђује се непосредним читавањем мерних уређаја инсталираних на примарном делу топлотне подстанице из које се топлотном енергијом снабдевају грејни елементи (тела) тарифног купца.

У случају неисправности мерног уређаја количина испоручене топлотне енергије се утврђује у складу са чланом 56. Одлуке.

Количина испоручене топлотне енергије се изражава у kWh. Опционо се количина испоручене енергије може изразити у MWh, са заокруживањем вредности на број децималних места одређен карактеристиком мерног уређаја инсталираног на примарном делу топлотне подстанице.

Обрачунски период је утврђен Одлуком надлежног органа предузећа.

### **Члан 14.**

Тарифни елемент “грејна површина” (у даљем тексту грејна површина) је целокупна затворена површина пода независне функционалне целине тарифног купца.

Грејна површина се утврђује из одговарајућег Главног грађевинског пројекта, пројекта изведеног објекта или нацрта посебних делова зграде (етажног елбората), који се односи на изведену затворену површину пода функционалне целине тарифног купца, потписаног од стране овлашћеног лица.

Обрачун се врши по еквивалентном  $m^2$  затворене стамбене површине (еквивалентни  $m^2$  се односи на затворене просторе стандардне висине од 2,6 m).

Код просторија чија висина прелази 2,6 m, као мера за обрачун узима се коригована површина пода, која се добија по формули:

$A_{кор} = A \times h / 2,6$  где је:

$A_{кор}$  – коригована затворена стамбена површина пода, у  $m^2$ ;

$A$  – затворена стамбена површина пода, у  $m^2$ ;

$h$  – средња висина просторије, у  $m^2$ .

Грејна површина може бити стварна или рачунска, у зависности од расположивих података, а у складу са Одлуком о условима и начину снабдевања топлотном енергијом града Зрењанина.

Грејна површина се изражава у  $m^2$ , а вредност се заокружује на два децимална места.

### **Члан 15.**

Методологијом утврђивања цена за инсталисану снагу и испоручену количину топлотне енергије тарифном купцу са упутством за расподелу обрачуна се утврђују елементи и критеријуми за обрачун грејне површине, инсталисане снаге и испоручене количине топлотне енергије тарифним купцима.

Методологују из става 1. овог члана утврђује Градско веће града Зрењанина.

### **Члан 16.**

Цене морају бити утврђене у складу са Методологијом. Цене утврђује Снабдевач уз сагласност Градског већа града Зрењанина.

### **Члан 17.**

Цена за испоручену топлотну енергију формира се по важећим законским прописима уз сагласност надлежних органа.

Цена за тарифног купца састоји се из фиксног и варијабилног дела.

Фиксни део цене усклађује се најмање једанпут годишње за пројектовани ниво инфлације, након усвајања програма пословања Снабдевача, по потреби и чешће уколико стварни ниво инфлације пређе пројектовани за више од 5 %.

Варијабилни део цене усклађује се у случају када варијабилни трошкови проузрокују његову промену.

Снабдевач може повећати или смањити цене у случају повећања или смањења елемената обрачуна за тарифног купца, а у складу са Методологијом.

Снабдевач, према читаном стању на мерачу топлотне енергије инсталираном на примарном делу топлотне подстанице, односно израчунатом количином топлотне енергије у складу са чланом 56. Одлуке о условима и начину снабдевања топлотном енергијом града Зрењанина, израђује обрачун испоручене количине топлотне енергије за секундарну инсталацију грејања тарифних купаца прикључених на предметну подстанцију (у даљем тексту: обрачун за подстанцију).

Расподелу обрачуна за испоручену количину топлотне енергије у топлотној подстанци за сваког тарифног купца (у даљем тексту: расподела обрачуна) израђује Снабдевач или неко друго овлашћено правно лице у складу са Тарифним системом и Упутством из Методологије.

У случају да расподелу обрачуна израђује неко друго овлашћено правно лице, тарифни купац је обавезан да о томе, у писаној форми, обавести Снабдевача.

#### **Члан 18.**

Наплата испоручене и преузете топлотне енергије и фиксних трошкова за загревање просторија у току примене тарифног система се врши за обрачунски период, са валутом до 20-ог у месецу за претходни обрачунски период.

У току примене Тарифног система наплата фиксног дела рачуна се врши за сваки обрачунски период, а варијабилног за сваки обрачунски период у току трајања грејне сезоне.

Датум читавања, односно датум промета у току примене Тарифног система је 01. у наредном месецу за претходни обрачунски период. Обрачунски период траје од 02. у текућем до 01. у наредном месецу.

#### **Члан 19.**

Купац може у року од 8 дана од дана пријема рачуна поднети Снабдевачу приговор на достављени рачун, па и у случају када је рачун исплатио.

Снабдевач је дужан изјаснити се о приговору купца у року од 15 дана од дана пријема приговора.

Приговор купца не одлаже обавезу плаћања неспорног дела рачуна.

Ако се утврди да је испоручена топлотна енергија погрешно обрачуната Снабдевач је дужан да наплаћени вишак купцу врати у року од 15 дана од дана подношења приговора.

Купац је у обавези да у писменој форми обавести Снабдевача о некавалитетној (недовољној и сл.) испоруци топлотне енергије.

#### **Члан 20.**

Снабдевач задржава право на накнаду штете у случају промене курса динара и/или промене набавне цене топлотне енергије од стране добављача топлотне енергије, ако то добављач у Уговору буде изричито захтевао.

#### **Члан 21.**

Ремонт и одржавање подстаница, које нису пренете у власништво Снабдевача у колективним и индивидуалним стамбеним објектима, Снабдевач може да врши у оквиру инвестиционог и текућег одржавања, а уз наплату стварних материјалних трошкова од купца у ту сврху.

#### **Члан 22.**

Ремонт и одржавање секундарних инсталација грејања је у надлежности власника - купца.

#### **Члан 23.**

Снабдевач и купац сагласни су да се у њиховим односима поводом испоруке топлотне енергије о свим питањима која нису регулисана овим Уговором примењују одредбе Одлуке о условима и начину снабдевања топлотном енергијом града Зрењанина.

#### **Члан 24.**

У случају спора по овом Уговору утврђује се надлежност суда у Зрењанину.

#### **Члан 25.**

Уговор је сачињен у 2 (два) истоветна примерка од којих свака страна задржава по 1 (један).

У Зрењанину, дана: \_\_\_\_\_

Купац:

Снабдевач:

Телефон: \_\_\_\_\_

Е-пошта: \_\_\_\_\_