

PROCEDURA ISKLJUČENJA SA SISTEMA DALJINSKOG GREJANJA

Napomena: Isključenje se ne može izvršiti u periodu trajanja grejne sezone, odnosno od 15. oktobra do 15. aprila. Ovo važi i za kupce u individualnom kao i u kolektivnom stanovanju, a navedeni primeri isključenja važe i za poslovne potrošače. Zahtev za isključenje se mora podneti najkasnije 30 dana od početka grejne sezone, odnosno zaključno sa 15. septembrom.

Isključenje u kolektivnom stanovanju

1. Korak

Kupac koji želi da se isključi sa sistema daljinskog grejanja mora imati popunjen obrazac Saglasnosti. Obrazac se može preuzeti u korisničkom servisu na adresi Rade Končara broj 10 ili sa sajta JKP „Gradska toplana“. Obrazac Saglasnosti neophodno je da potpišu svi vlasnici stanova u zgradi u kojoj se vrši isključenje. Ukoliko se ne prikupe svi potpisi, obrazac nije važeći (kompletan), te isključenje nije moguće izvršiti.

2. Korak

Osim obrasca Saglasnosti, kupac na sistemu daljinskog grejanja, potrebno je da preda zahtev za isključenje. Zahtev se piše u slobodnoj formi, sa podacima o imenu i prezimenu, adresi na kojoj se želi izvršiti isključenje i kontakt telefonom.

Uz zahtev za isključenje neophodno je dostaviti i dokaz o vlasništvu nad nepokretnošću, kao i kopiju lične karte.

3. Korak

Zahtev za isključenje i popunjen obrazac Saglasnosti neophodno je predati u korisničkom servisu na adresi Rade Končara broj 10 ili poslati poštom na adresu Pančevačka broj 55.

Isključenje u individualnom stanovanju

1. Korak

Kupac koji želi da se isključi sa sistema daljinskog grejanja mora imati popunjen obrazac Saglasnosti. Obrazac se može preuzeti u korisničkom servisu na adresi Rade Končara broj 10 ili sa sajta JKP „Gradska toplana“. Obrazac Saglasnosti neophodno je da potpišu svi vlasnici objekata koji se nalaze na jednoj podstanici sa koje se vrši isključenje. Ukoliko se ne prikupe svi potpisi, obrazac nije važeći, te isključenje nije moguće izvršiti.

Napomena: kupac u individualnom stanovanju nije u obavezi da preda popunjen obrazac Saglasnosti, ukoliko je njegov objekat termički i hidraulički izolovan (odvojen) od drugih objekata sa kojima je priključen na istu toplotnu postanicu i ukoliko ne deli sekundarnu instalaciju sa njima.

2. Korak

Osim obrasca Saglasnosti, kupac na sistemu daljinskog grejanja, potrebno je da preda zahtev za isključenje. Zahtev se piše u slobodnoj formi, sa podacima o imenu i prezimenu, adresi na kojoj se želi izvršiti isključenje i kontakt telefonom.

Uz zahtev za isključenje neophodno je dostaviti i dokaz o vlasništvu nad nepokretnošću, kao i kopiju lične karte.

3. Korak

Zahtev za isključenje i popunjen obrazac Saglasnosti (osim u navedenim slučajevima) neophodno je predati u korisničkom servisu na adresi Rade Končara broj 10 ili poslati poštom na adresu Pančevačka broj 55.

Isključenje poslovnih potrošača

Procedura isključenja poslovnih potrošača je identična kao i procedura za isključenje stambenih potrošača.